

Regulamin Stowarzyszenia Silesian Cage Club

I. Definicje

- **Silesian Cage Club** – Stowarzyszenie z siedzibą przy ul. Sokolska 31, 40-112 Katowice, Polska, NIP: 6343069885, REGON: 544335653.
- **Uczestnik** - osoba korzystająca z jednorazowych zajęć w klubie, która nie posiada wykupionego karnetu i nie ma długoterminowych zobowiązań wobec klubu. Uczestnik korzysta z oferty klubu na zasadzie pojedynczych wejść.
- **Klubowicz** - osoba, która wykupiła karnet na zajęcia w klubie i tym samym posiada długoterminowe zobowiązania wobec klubu. Klubowicz ma prawo do regularnego uczestnictwa w zajęciach zgodnie z wykupionym karnetem i cennikiem klubu.

II. Postanowienia ogólne

1. Każdy uczestnik i klubowicz korzystający z zajęć organizowanych przez Silesian Cage Club zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu klubu.
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki stron umowy o korzystanie z usług klubu.
3. Klub jest czynny w każdy dzień tygodnia za wyjątkiem świąt narodowych oraz niektórych świąt kościelnych. Szczegółowa informacja dotycząca dni i godzin pracy Klubu udostępniona jest na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych.
4. W zajęciach organizowanych przez Silesian Cage Club może uczestniczyć osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, natomiast osoba niepełnoletnia tylko za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych.
5. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy, tj. z chwilą rejestracji w aplikacji mobilnej Wodguru oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
6. Klubowicz zobowiązany jest do podania aktualnych danych w formularzu rejestracyjnym oraz do poinformowania Klubu o wszelkich zmianach tych danych w terminie 7 dni od ich wystąpienia.
7. Każdy klubowicz po rejestracji w aplikacji Wodguru otrzymuje dostęp do swojego konta, które jest zabezpieczone loginem i hasłem. Aplikacja może być używana wyłącznie przez właściciela konta. W razie problemów z obsługą aplikacji, prosimy o kontakt z klubem.
8. Każdy korzysta z zajęć organizowanych przez Silesian Cage Club na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Silesian Cage Club żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała, utraty zdrowia a nawet utraty życia.
9. Cennik karnetów jest dostępny w aplikacji mobilnej Wodguru oraz na stronie internetowej klubu www.silesiancageclub.pl.

III. Zasady korzystania z klubu

1. W pomieszczeniach Silesian Cage Club obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) palenia tytoniu,
 - b) spożywania alkoholu,
 - c) zażywania środków odurzających i narkotyków,

- d) przynoszenia alkoholu, środków odurzających i narkotyków,
 - e) przychodzenia w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
2. Zabrania się przynoszenia do Silesian Cage Club przedmiotów niebezpiecznych oraz innych przedmiotów, które mogłyby utrudnić korzystanie z zajęć innym osobom, doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, zdrowia lub życia osób przebywających na terenie klubu.
 3. Każdy uczestnik i klubowicz zobowiązany jest okazać opłacony karnet każdorazowo przy wejściu do klubu. Każdy uczestnik i klubowicz musi uprzednio zapisać się na trening przez stronę internetową, a następnie zeskanować kartę lub kod QR swojego konta w celu potwierdzenia obecności.
 4. O przydziale do grupy zaawansowania decyduje trener.
 5. W celu zachowania higieny, klubowicze zobowiązani są do używania ręczników podczas treningu.
 6. Klubowicze zobowiązani są do zmiany obuwia przed wejściem na matę. Obuwie powinno być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. W przypadku korzystania z natrysków, należy używać obuwia ochronnego wyposażonego w antypoślizgową podeszwę.
 7. W klubie każdy ma obowiązek chodzić w klapkach, a trener ma prawo wyrzucić z klubu osoby nie stosujące się do tego.
 8. Na zajęciach obowiązuje strój sportowy bez żadnych wyzywających nawiązań.
 9. Opiekę nad ćwiczącymi uczestnikami i klubowiczami sprawują instruktorzy i trenerzy, którzy decydują również we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego użytkowania urządzeń technicznych i korzystania z wyposażenia Klubu.
 10. Trening indywidualny na siłowni jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się z trenerem personalnym na konkretny termin oraz dokonaniu opłaty za trening personalny.
 11. Zabrania się handlu, wymiany oraz jakiegokolwiek formy dystrybucji zakupionych karnetów.
 12. Klubowicze powinni zapoznać się z przepisami ochrony przeciwpożarowej, w tym z oznaczeniami ewakuacyjnymi i przeciwpożarowymi.
 13. Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości klubowiczów.
 14. Uczestnicy i klubowicze biorący udział w zajęciach korzystają z wyposażenia i innych urządzeń Klubu na własną odpowiedzialność i ryzyko. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez uczestników i klubowiczów poza wypadkami wynikającymi z wyłącznej winy Klubu lub niewłaściwego stanu technicznego urządzeń znajdujących się w jego wyposażeniu.
 15. W przypadku zauważenia przez uczestnika lub klubowicza nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń technicznych lub jakiegokolwiek usterki, należy zgłosić ten fakt instruktorowi lub innemu pracownikowi Klubu i wstrzymać się z wykonywaniem ćwiczeń na tym urządzeniu do czasu usunięcia nieprawidłowości.
 16. Przed rozpoczęciem ćwiczeń lub korzystania z urządzeń należących do Klubu, należy upewnić się, że przyjęta pozycja ćwiczebna jest prawidłowa i nie stwarza zagrożenia dla zdrowia. Długie włosy powinny być odpowiednio spięte, a sznurówki obuwia zawiązane.
 17. Zabrania się gwałtownego opuszczania ciężarów i hantli oraz przestawiania urządzeń technicznych. Po zakończonych ćwiczeniach, użyty sprzęt należy odłożyć na miejsce, a stanowisko ćwiczeń odpowiednio posprzątać.
 18. Osoby spóźnione na zajęcia muszą przeprowadzić rozgrzewkę we własnym zakresie. Klub nie odpowiada za urazy spowodowane brakiem rozgrzewki z powodu spóźnienia.

19. Klubowicze zobowiązani są powstrzymać się od korzystania z usług Klubu w czasie trwającej infekcji lub innej zagrażającej zdrowiu i życiu innych uczestników i klubowiczów choroby zakaźnej.
20. Klub wyposażony jest w system monitoringu, na co uczestnik i klubowicz wyraża zgodę zawierając umowę. Na terenie obiektu Klubu obowiązuje zakaz jakiejkolwiek formy akwizycji. Fotografowanie oraz filmowanie obiektu w celach komercyjnych, przeprowadzanie akcji reklamowych i promocyjnych dozwolone jest jedynie po uzyskaniu zgody upoważnionego pracownika Klubu. W przypadku własnych akcji reklamowych i promocyjnych Klubu, ewentualne wykorzystanie i utrwalenie wizerunku uczestników i klubowiczów nastąpi w sposób odpowiadający obowiązującym przepisom prawa.
21. Opuszczenie Klubu przez uczestników i klubowiczów powinno nastąpić nie później niż na 15 minut przed jego ostatecznym zamknięciem.
22. Klub nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Klubu wydarzenia uniemożliwiające Klientowi wykorzystanie opłaconych zajęć.
23. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni, zarówno w szatniach, jak i na terenie klubu.
24. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione, uszkodzone lub skradzione na terenie obiektu, w tym w szatniach, salach treningowych, korytarzach i innych pomieszczeniach dostępnych dla klubowiczów.

IV. Opłaty i karnety

1. Pierwsze zajęcia dla nowych uczestników są bezpłatne i bez żadnych zobowiązań.
2. Przy następnych zajęciach należy dokonać opłaty członkowskiej zgodnej z cennikiem. Płatności za treningi dokonywane są zgodnie z cennikiem:
 - a) gotówką w klubie,
 - b) online przez stronę internetową,
 - c) za pomocą akceptowalnych kart systemów lojalnościowych:
 - MultiSport: MultiSport Plus, MultiSport Senior, MultiSport Plus KIDS, MultiSport Kids, MultiSport Student, MultiSport Classic, MultiSport Classic KIDS, MultiActive/ MultiSport Light, MultiActive KIDS/ MultiSport Light Kids,
 - Medcover Sport,
 - VanityStyle: FitProfit Pracownik, FitProfit Osoba Towarzysząca, FitProfit Junior, FitProfit Senior, FitProfit Dziecko, FitSport Pracownik, FitSport Osoba Towarzysząca.
3. W przypadku pierwszego wykupu karnetu obowiązuje jednorazowa opłata członkowska, której wartość jest podana w cenniku. Opłata ta dotyczy również osób korzystających z kart systemów lojalnościowych wymienionych w punkcie 2 lit. c.
4. Płatność za karnet powinna nastąpić najpóźniej przed pierwszymi zajęciami lub przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. Aktualny wykaz cen i opłat członkowskich dostępny jest w aplikacji Wodguru, na stronie internetowej oraz w recepcji Klubu.
5. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany oferty świadczonych przez siebie usług, w tym cennika.
6. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia klubowicza na teren obiektu, w przypadku, gdy zalega on z opłatami lub jego zachowanie godzi w powagę Klubu lub zagraża bezpieczeństwu innych uczestników i klubowiczów. W przypadku stwierdzonych naruszeń oraz niestosowania się do

postanowień Regulaminu, upoważnieni pracownicy Klubu są uprawnieni do wyproszenia klubowicza z Klubu.

V. Oświadczenia i ubezpieczenia

1. Każdy uczestnik i klubowicz korzystający z zajęć organizowanych przez Silesian Cage Club lub rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany do:
 - a) podpisania oświadczenia dotyczącego ubezpieczenia NNW,
 - b) podpisania oświadczenia dotyczącego świadomości ryzyka uczestnictwa w zajęciach ze sportów walki.
2. W razie niepełnoletności, oświadczenie podpisuje rodzic bądź opiekun prawny.
3. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w zajęciach wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Zgoda taka musi być udokumentowana pisemnie i przechowywana przez klub przez okres uczestnictwa niepełnoletniego w zajęciach.
4. Każdy uczestnik i klubowicz jest zobowiązany do podpisania oświadczenia dotyczącego świadomości ryzyka uczestnictwa w zajęciach. Klub nie zapewnia indywidualnego ubezpieczenia NNW dla uczestników. Zaleca się, aby każdy uczestnik posiadał indywidualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

VI. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług klubu w formie pisemnej, w siedzibie klubu, lub drogą elektroniczną na adres e-mail klubu: klub@silesiancageclub.pl. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji klient zostanie poinformowany pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, klub może zaoferować częściowy zwrot kosztów lub inne odpowiednie rozwiązanie. Zwrot opłaty za karnet nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty uznania reklamacji. Jednorazowa opłata członkowska nie podlega zwrotom.
3. Klubowicz ma możliwość zwrotu zakupionego karnetu wyłącznie w sytuacji, gdy nie rozpoczął treningów, czyli nie uczestniczył w żadnym z zajęć objętych karnetem. W takim przypadku należy pisemnie lub mailowo poinformować klub o chęci zwrotu. Zwrot opłaty za karnet nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty uznania wniosku o zwrot. Jednorazowa opłata członkowska nie podlega zwrotom.

VII. Inne postanowienia

1. Każdy korzystający z zajęć organizowanych przez Silesian Cage Club wyraża zgodę na utrwalanie jego wizerunku oraz używanie go do promocji klubu.
2. Klub nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Klubu wydarzenia uniemożliwiające Klientowi wykorzystanie opłaconych zajęć.
3. Jedynie właściciel klubu lub osoby przez niego wyznaczone mogą decydować o tym, kogo przyjmują do klubu.
4. Rejestrując się w aplikacji Wodguru, Klubowicz wyraża zgodę na ewentualne utrwalenie i wykorzystanie jego wizerunku.

5. Klub wyposażony jest w system monitoringu, a każdy uczestnik i klubowicz, zawierając umowę, wyraża zgodę na obecność tego systemu. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 60 dni, po czym są automatycznie usuwane, chyba że stanowią dowód w postępowaniu.
6. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz ogólnie przyjętych zasad kultury i norm obyczajowych. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu klubu, klub ma prawo podjąć odpowiednie działania, w tym zawieszenie karnetu, anulowanie karnetu bez zwrotu kosztów lub wykluczenie klubowicza z klubu. Decyzja ta leży w gestii właściciela klubu lub osób przez niego wyznaczonych.
7. Klub przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). Klubowicz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z realizacją umowy, prowadzeniem konta w aplikacji oraz informowaniem o usługach klubu.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej klubu. Rejestrując się w aplikacji Wodguru, klubowicz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności klubu oraz z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
9. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym zobowiązuje się poinformować klubowiczów. Treść Regulaminu udostępniona jest w Klubie oraz na stronie internetowej Klubu.
10. W przypadku, gdy od dnia wygaśnięcia ważności karnetu upłynie 30 dni, a Klubowicz nie dokona ponownego zakupu karnetu, jego konto w systemie zostaje automatycznie dezaktywowane. Ponowna aktywacja konta możliwa jest wyłącznie po wykupieniu nowego karnetu. Klubowicze korzystający z karnetu w ramach programów benefitowych w celu reaktywacji konta zobowiązani są skontaktować się bezpośrednio z Klubem w celu dokonania niezbędnych formalności.